



## **Artikel 1: Definities**

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

"Trimsalon": De trimsalon waarin huisdieren worden verzorgd en/of getrimd.

"Klant": De eigenaar of verantwoordelijke persoon voor het huisdier dat wordt aangeboden voor verzorging in de trimsalon.

"Huisdier": Het dier dat ter verzorging wordt aangeboden in de trimsalon.

"Diensten": De verzorgings-, trim en overige diensten aangeboden door de trimsalon.

"De overeenkomst": Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod van de trimsalon door de klant.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de trimsalon en de klant.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk (aantoonbaar) zijn overeengekomen.

## **Artikel 3: Afspraken en annulering**

3.1. Afspraken worden via de gebruikelijke kanalen gemaakt.

3.2. Afspraken kunnen worden geannuleerd.

3.3. Bij te late annulering kan de trimsalon kosten in rekening brengen.

3.4 Tenzij anders afgesproken dient betaling van de geldende prijs tevens te geschieden in het geval van no-show.

3.5 Tenzij anders afgesproken, dient betaling van de geldende prijs tevens te geschieden in het geval de klant niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is en er onvoldoende tijd over is om de dienst alsnog uit te voeren.

De volgende annuleringsregeling is hierbij van toepassing:

A. Bij annulering langer dan 48 uur voor het afgesproken tijdstip, is geen betaling verschuldigd.

B. Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor het tijdstip van de afspraak is 50% van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs verschuldigd.

C. Bij te laat arriveren, no-show en annulering korter dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip is de klant 100% van de voor de dienst geldende prijs verschuldigd.

## **Artikel 4: Verzorging en behandeling**

4.1. De klant dient accurate en relevante informatie te verstrekken over het huisdier, inclusief gezondheidsproblemen, gedragsproblemen, allergieën, en andere relevante details.

4.2. De trimsalon zal de verzorging en behandeling van het huisdier met zorg en vakmanschap uitvoeren.

4.3. De trimsalon behoudt zich het recht voor om een dienst te weigeren, indien het huisdier afwijkend gedrag vertoont.

4.4. Als de trimsalon het niet verantwoord acht, dan behoudt deze zich het recht voor om een dienst te weigeren of op enig moment af te breken.

4.5 De trimsalon is gerechtigd om in dat geval 100% van de voor de dienst geldende prijs te berekenen.



## **Artikel 5: Betaling**

5.1. De tarieven voor de diensten van de trimsalon staan vermeld op de website of zijn op te vragen bij de trimsalon.

5.2. Betaling dient contant of via de aangegeven betaalmethoden te geschieden op de dag van de behandeling, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

6.1. De trimsalon is niet aansprakelijk voor schade aan het huisdier als gevolg van gezondheidsproblemen, gedragsproblemen of allergieën van het dier.

6.2. De trimsalon is niet aansprakelijk voor letsel aan het huisdier als gevolg van de eigen energie van het huisdier.

6.3. De trimsalon is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant.

6.4. De klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor enige schade, letsel, verlies of kosten die door zijn of haar huisdier worden veroorzaakt binnen de trimsalon of aan derden tijdens het verblijf in de trimsalon.

6.5. De klant stemt ermee in om de trimsalon te vrijwaren en schadeloos te stellen voor enige aanspraken, vorderingen, schade, kosten en uitgaven die voortvloeien uit handelingen of gedragingen van het huisdier van de klant.

6.6. De klant is gehouden om alle redelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat zijn of haar huisdier schade veroorzaakt aan eigendommen van de trimsalon, andere huisdieren, personeel van de trimsalon of derden.

6.7. In geval van schade veroorzaakt door het huisdier van de klant, heeft de trimsalon het recht om de kosten voor herstel of vervanging van beschadigde eigendommen in rekening te brengen aan de klant.

6.8. De klant vrijwaart de trimsalon voor enige juridische stappen, vorderingen of procedures die worden ondernomen als gevolg van schade veroorzaakt door het huisdier van de klant.

6.9. De klant wordt aangeraden om een adequate aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die de schade dekt die door zijn of haar huisdier kan worden veroorzaakt.

## **Artikel 7: Klachten**

7.1. Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na de behandeling, bij voorkeur schriftelijk gemeld te worden aan de trimsalon.

7.2 De klant/opdrachtgever is bereid om op eerste verzoek zich binnen redelijke termijn te vervoegen bij de trimsalon.

7.3. De trimsalon zal zich inspannen om klachten naar tevredenheid op te lossen. Artikel 7: Klachten 7.1. Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na de behandeling, bij voorkeur schriftelijk gemeld te worden aan de trimsalon.

7.2 De klant/opdrachtgever is bereid om op eerste verzoek zich binnen redelijke termijn te vervoegen bij de trimsalon.

7.3. De trimsalon zal zich inspannen om klachten naar tevredenheid op te lossen.

7.4. Herstel strekt niet verder dan tot het verrichten van een gelijksoortige dienst en zal nimmer meer in kunnen houden dan het opnieuw verrichten van hetgeen ondeugdelijk is verricht.

7.5 Klachten terzake van geleverde zaken dienen uiterlijk binnen 30 dagen na levering schriftelijk bij de eigenaar/houder van de trimsalon te zijn ingediend.



## **Artikel 8: Verwijtbaarheid**

8.1. De trimsalon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, letsel, verlies of kosten die voortvloeien uit de verzorging en/of behandeling van het huisdier, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de trimsalon.

8.2. De klant erkent en aanvaardt dat sommige huisdieren onvoorspelbaar gedrag kunnen vertonen tijdens verzorging en/of behandeling en dat de trimsalon niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade, letsel of kosten als gevolg van het gedrag van het huisdier, tenzij dit gedrag rechtstreeks voortvloeit uit grove nalatigheid of opzet aan de zijde van de trimsalon.

8.3. De klant vrijwaart de trimsalon tegen enige aanspraken, vorderingen, schade, kosten en uitgaven die voortvloeien uit handelingen of gedragingen van het huisdier tijdens de verzorging en/of behandeling, tenzij deze het directe gevolg zijn van grove nalatigheid of opzettelijke acties van de trimsalon.

8.4. In geval van verwijtbaarheid aan de zijde van de trimsalon, beperkt de aansprakelijkheid zich tot directe schade en is de totale aansprakelijkheid nooit hoger dan het bedrag dat door de klant is betaald voor de betreffende dienstverlening.

## **Artikel 9: Niet nakoming door de klant**

9.1 Bij niet nakomen van deze voorwaarden is de klant van rechtswege in gebreke.

9.2 In die gevallen kan de teruggave van het behandelde dier worden geweigerd totdat de klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan (retentierecht).

9.3 Kosten welke voortvloeien uit het bewaren van het dier komen geheel ten laste van de klant.

## **Artikel 10: Toepasselijk recht**

10.1. Op alle overeenkomsten en geschillen met betrekking tot deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Door gebruik te maken van de diensten van de trimsalon stemt de klant in met deze algemene voorwaarden.

10.3 Indien deze algemene voorwaarden zijn vertaald, dan is de tekst in de Nederlandse versie leidend.